

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

### ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Promotora Musical, S.A. de C.V. (MIXUP) con domicilio en Lago Zürich No. 245, Edificio Presa Falcón piso 7, Colonia Granada Ampliación, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11529, será quien actúe como responsable de los datos personales que usted nos proporcione.

### ¿Qué información vamos a recabar?

MIXUP para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, información sobre sus preferencias de uso y consumo sobre nuestros productos y servicios, y datos personales patrimoniales y/o financieros. Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad MIXUP no tratará datos personales sensibles.

En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

Asimismo, le informamos que para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, MIXUP podrá dar tratamiento a datos personales de terceros en calidad de referencias personales, por lo que al proporcionar los datos personales de dichos terceros para que MIXUP les contacte por medios físicos y/o electrónicos usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

### ¿Para qué fines usamos su información?

MIXUP tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Creación y gestión de su cuenta de usuario;
- Identificarle y contactarlo para dar seguimiento a la entrega de los productos adquiridos;
- Acreditar su identidad de forma correcta;
- Contactarle a través de diversos medios de contacto físicos y/o electrónicos para atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
- Atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos, incluyendo confirmar sus compras cuando se trate de transacciones de una cuantía considerable;
- Facilitar la localización, tramitación, suministro, distribución y entrega de los productos solicitados por usted;
- Dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable;
- Aclaraciones bancarias;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
- Llevar un histórico de sus compras;
- Monitorear su comportamiento crediticio;
- Detectar y prevenir posibles actividades fraudulentas o conductas ilícitas en términos de la normatividad aplicable;
- Actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por usted;
- Acumulación de puntos a través de monederos electrónicos o similares;
- En su caso, para integrar una lista sobre los regalos de su preferencia y hacerlos llegar a su domicilio y/o canjearlos por productos en alguna de nuestras sucursales;
- En el supuesto de que usted nos contacte a través de redes sociales además de las finalidades anteriores, podremos divulgar a través de distintos medios de información tanto físicos como electrónicos los contenidos publicados por usted dentro de las redes sociales en las que interactúe con MIXUP;
- En el supuesto de que el producto que usted adquiera cuente con una garantía vigente, para brindarle el servicio de asistencia técnica y/o reparación requeridos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica contraída con usted así como aquellas señaladas en la normatividad aplicable.

### ¿Qué otros usos podemos darle a su información?

De manera adicional, si usted no se opone, MIXUP podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicite, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para posibles contactos posteriores.
- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones, eventos y ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [arco@mixup.com](mailto:arco@mixup.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

#### **¿A qué terceros podemos transferir su información?**

MIXUP podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos así como para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y a empresas subsidiarias y filiales de MIXUP, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que en el supuesto de que usted incumpla con las obligaciones de pago contraídas, sus datos personales podrán ser transferidos a las Sociedades de Información Crediticia con las que tengamos celebrados acuerdos de comunicación de datos sin requerir su consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [arco@mixup.com](mailto:arco@mixup.com).

#### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos de MIXUP a la dirección electrónica [arco@mixup.com.mx](mailto:arco@mixup.com.mx). Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de MIXUP pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de MIXUP.

#### **¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [arco@mixup.com.mx](mailto:arco@mixup.com.mx). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de MIXUP. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de MIXUP.

#### **Uso de cookies y web beacons:**

MIXUP utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

#### **¿Cómo protegemos tus transacciones?**

Con el propósito de proteger las transacciones que usted realiza a través de nuestro sitio web, tenemos implementado un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envía, se transmite encriptada para asegurar su protección o si lo prefiere, puede utilizar los servicios de PayPal los cuales también ofrecen el protocolo SSL.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://".

#### **Recomendaciones de seguridad**

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

#### **Autoridad en materia de protección de datos personales**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

### **¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?**

MIXUP le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [www.mixup.com.mx](http://www.mixup.com.mx) por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

### **¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?**

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [arco@mixup.com](mailto:arco@mixup.com).

### **Aceptación de Aviso de Privacidad**

*En caso de utilizar nuestros servicios se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.*

**Fecha de última actualización:** Abril de 2018.